



Way of work

Way Of Work

Consiste en una herramienta que facilita y optimiza la comunicación entre la marca y el cliente a través de la habilitación de un chat de consulta que será administrado por vendedores a fin de ofrecer una experiencia distinta al comprador.



Way Of Work

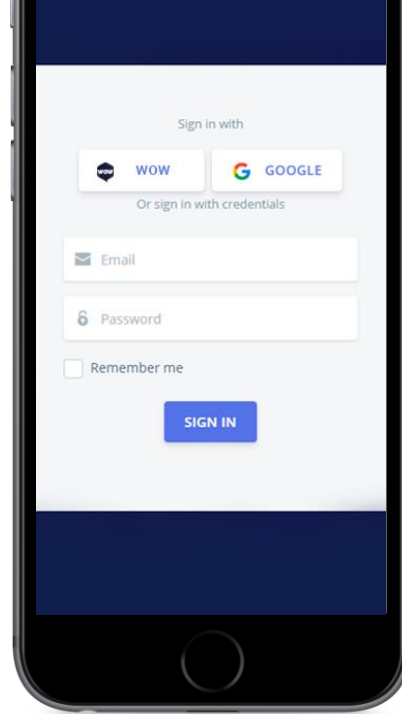
Uno de los atributos principales de esta solución es que brinda al comprador la facilidad de obtener información de los productos del punto de venta de forma práctica y fácil, además de una atención personalizada con tiempos de respuesta óptimos, mientras que, por el lado de la marca, permite a los ejecutivos de venta brindar atención a clientes en paralelo de una forma eficaz.





¿Como Funciona wow?

- Cuando los compradores tienen preguntas sobre productos, tamaño o disponibilidad, wow permite enviar mensajes a los asesores disponibles en su tienda más cercana.
- A través de fotos, videos y programación de citas, las tiendas aumentan la conversión en línea, reducen el abandono de la compra y aumentan la presencia en la tienda.
- Con los clientes digitales, los asesores pueden construir su lista de contactos y mantenerse en comunicación con recomendaciones personalizadas de productos y recordatorios inteligentes, lo que impulsa la lealtad del cliente, mucho después del primer contacto dentro de la herramienta.
- wow permite a través de paneles interactivos e información en vivo, sus equipos pueden rastrear el impacto omnicanal desde el primer día.



Paso a Paso

- Escanea el código QR del producto sobre el cual necesitas mas información
- Ingresa con tu cuenta wow, o crea una cuenta en 3 simples pasos
- Espera por un promotor o vendedor
- Listo!

Way of Work

Powered by xinnux



Wow permite conocer también el recorrido de compra de los clientes a través de los datos e información obtenida en los chats, con esto se puede realizar un seguimiento y conocer la conducta de compra de los consumidores.

